

Correspondentie in zake glasvezel op een rijtje:

Mail van Hans van der Veen (18 juli)

ik heb vandaag een jongeman aan de deur gehad omdat hij ivm een glasvezelaansluiting foto's wilde maken van de meterkast. Toen wilde hij naam, tlf-nr en e-adres hebben, waarop ik vroeg naar identificatie; hij kon zijn rijbewijs laten zien maar niets waaruit bleek dat hij in opdracht van ODF in de weer was. dat ging dus niet door.

op de ODF-website lees ik dat die informatie bedoeld is voor de provider. die provider blijkt T-mobile te zijn. Als ik het goed begrijp is hij dus onder de vlag van open dutch fiber aan het werk voor t-mobile.

(Hans van der Veen)

Mail aan de buurt: (20 juli)

Beste buurtbewoners,

Er lopen nu verkopers langs de deur met het aanbod om u gratis op glasvezel aan te sluiten. Volgens hen is dit een unieke kans. De consequentie is echter wél, dat u moet overstappen van uw huidige provider (KPN, Ziggo, etc.) naar T-Mobile. Voordat u op zo'n aanbod ingaat kan het goed zijn om een paar zaken te bedenken.

1. Glasvezel is technisch beter dan de koperverbindingen van KPN, maar wat u aan diensten krijgt staat of valt met wat de leverancier (provider) u over glasvezel levert. Helaas zijn de beoordelingen van T-Mobile héél slecht. Op Trustpilot krijgt T-Mobile een score van 1,6 op een schaal van 1 (slecht) tot 5 (uitstekend): <https://nl.trustpilot.com/review/www.t-mobile.de>. Trustpilot toont een stortvloed aan ernstige klachten: dagenlang geen Internet en TV, ondeskundige monteurs, onbereikbare en zelfs onbeschofte klantenservice. Veel klanten hebben spijt van hun overstap. Op NederlandReview.nl zie je dezelfde klachten. Denk dus heel goed na voordat u met T-Mobile in zee gaat.
2. Als u klant bent bij Ziggo, dan heeft glasvezel nauwelijks toegevoegde waarde omdat u nu internet krijgt via een coax-kabel met hoge capaciteit. In een brief aan haar klanten heeft Ziggo daar op gewezen.
3. Of u nu wel of niet glasvezel wilt, het wordt aangelegd tot de erfgrans. Zie de website van Open Dutch Fiber. Die trekken ze alleen door naar uw woning als u een abonnement neemt bij T-Mobile. Doet u dat niet, dan steekt er een kabeltje uit in het trottoir voor uw huis waar verder niets mee gebeurt.
4. Er komen nog aanbiedingen van andere providers, zoals KPN die dat meldde via een advertentie in de Oegstgeester Courant. Maar helaas zijn daar geen concrete data gemeld. Ook is niet duidelijk of dat zal gaan via de door ODF aangelegde glasvezels of dat daarvoor opnieuw de straat open moet.

Ons advies: ga niet op het aanbod van T-Mobile in en wacht tot andere providers ook glasvezel-aansluitingen gaan aanbieden.

Met vriendelijke groet,
(Frits van Dissel
Hans van der Veen
Onno Gout
Robert Scheltens)

Vragen aan ODF van Hans van de Veen: 25 juli

1. ik heb vandaag een jongeman aan de deur gehad omdat hij ivm een glasvezelaansluiting foto's wilde maken van de meterkast. dat overviel me, ik heb glasvezel vooralsnog niet nodig, maar die foto's mocht hij maken. toen wilde hij naam, tlf-nr en e-adres hebben, waarop ik vroeg naar identificatie; hij kon zijn rijbewijs laten zien maar niets waaruit bleek dat hij in opdracht van ODF in de weer was.

2. op de ODF-website lees ik dat die informatie bedoeld is voor de provider. die provider blijkt t-mobile te zijn. met wie ik niets te maken wil hebben.

3. op de gemeentelijke website lees ik dat ik ruim van tevoren een bouwkrant en een brief krijg. die heb ik niet gehad. de bouwkrant heb ik afgedrukt: houd uw brievenbus in de gaten, staat er.

4a. wat als ik [nog] geen aansluiting wil: dan gaat u uw gang in de straat tot aan mijn erf, en heeft u geen foto's en persoonlijke gegevens nodig. of is dat onjuist?

4b. als ik later alsnog een aansluiting wil, dan zorgt een provider daar alsdan voor. of is dat onjuist?

ik doe nu niets meer voordat u heeft gereageerd op mijn veronderstellingen 4a en 4b en ik de aangekondigde brief heb ontvangen.

(Hans van der Veen)

Reactie van ODF

Onze aanlegmethode verschilt per gebied. In sommige gevallen dienen wij van tevoren het aansluitgebied te schouwen. Dit betekent dat wij een technische bezichtiging doen om het gebied in één keer correct aan te kunnen sluiten. Verder vragen wij om uw contactgegevens, zodat de aannemer (niet de provider) contact met u op kan nemen wanneer wij werkzaamheden binnenshuis verwachten. Dit doen wij echter wel altijd aangekondigd d.m.v. een brief. Verder moet de medewerker zich kunnen legitimeren met een ODF pas. Ik begrijp dat dit niet bij u is gedaan.

Graag ontvang ik uw postcode en huisnummer, zodat ik verder na kan kijken of de medewerkers hier hun werk juist verrichten.

Met vriendelijke groet/Kind regards,

Ersan van Team Open Dutch Fiber

Open Dutch Fiber • Postbus 117 3980 CC Bunnik • www.opendutchfiber.nl

Vooruitblik bij andere Provider: 25 juli

Een andere provider stuurt mij een nieuwsbrief met dit berichtje rond; de naam van de provider verander ik in X omdat het me niet om reclame maar om de vooruitblik gaat.

'Vanaf nu kun je een pre-order plaatsen voor een internetabonnement van 1Gbit/s voor €/mnd in een aantal gebieden op het netwerk van Open Dutch Fiber (ODF).

In deze gebieden ligt nu minimaal één jaar het glasvezelnetwerk van ODF en dat betekent dat de exclusiviteit, waarbij T-Mobile als eerste en enige provider internet mag leveren, voorbij is.

X gaat nu hard aan de slag met de technische implementatie voor de levering van je internetabonnement op dit netwerk. Naar schatting is dat binnen nu en enkele maanden.'

Los hiervan heb ik mijn provider de passage op de ODF-website voorgelegd over aanleg tot de erfgrans bij laagbouw, waarop ik deze reactie kreeg:

(Hans van der Veen)

'Zodra je na een jaar dan een glasvezelinternetabonnement bij X zou nemen, gaat er een seintje naar Open Dutch Fiber dat ze de glasvezel verder moeten doortrekken naar je woning.'